

Lohnt sich Zahnersatz im Ausland?

1. Behandlungsdefizite im Ausland

Der richtige Sitz Ihres Zahnersatzes erfordert eine Vorbehandlung von Zahnfleisch und Zahnwurzel. **Das kann mehrere Wochen oder Monate dauern – Zeit, die im Zahntourismus fehlt.**

Bei Nachbehandlungen kann es problematisch werden, da die Zahnarztpraxis nicht „um die Ecke“ liegt.

Meist erhalten Sie keine genaue Auskunft über Art und Qualität der verwendeten Materialien. Es können Allergien auftreten.

Sie haben keine Gewähr über den Ausbildungsstand des Zahnarztes im Ausland.

2. Die Kosten-Falle

Die Kosten für eine Zahnbehandlung im Ausland tragen zunächst Sie – in voller Höhe.

Bei Komplikationen kann der Aufenthalt länger dauern als ursprünglich geplant.

Selbst wenn der Zahnarzt im Ausland die Kosten für eine Nachbehandlung übernimmt, zahlen Sie Anreise und Unterkunft erneut selbst. Der anfängliche Preisvorteil ist damit schnell dahin.

3. Kein Recht auf Schadenersatz

Im Streitfall gelten das Recht und die Gewährleistungsansprüche des Landes, in dem Sie zur Zahnbehandlung waren. Auch im europäischen Ausland kann es daher schwer werden, seine Ansprüche durchzusetzen. In Deutschland sind die Rechte des Patienten bei Gewährleistungsansprüchen klar geregelt und durchsetzbar.

Kein deutscher Zahnarzt ist verpflichtet, fremden Zahnersatz kostenfrei zu korrigieren oder nachzubessern. Da bleibt nur eine private Zuzahlung, eine erneute Reise ins Ausland beziehungsweise der Versuch, seine Ansprüche durchzusetzen.

Der Erstbehandler kann nicht haftbar gemacht werden, sobald ein zweiter Zahnarzt irgendwelche Maßnahmen am Zahnersatz durchführt. Der Zweitbehandler haftet nicht für den Erstbehandler. Dies gilt auch, wenn ein deutscher Zahnarzt mit einem Zahnarzt im Ausland zusammenarbeitet. Schadenersatz kann nicht geltend gemacht werden.

4. Kassenzuschuss nicht gesichert

Die Bezuschussung von ausländischem Zahnersatz durch Ihre deutsche Krankenkasse ist nicht eindeutig geregelt.

Ihrer deutschen Krankenkasse müssen Sie quittierte und spezifizierte Rechnungen in deutscher Sprache vorlegen.



Fachleute beurteilen die Versorgungsqualität von im Ausland gefertigtem Zahnersatz in über 70 Prozent* der Fälle als nicht zufriedenstellend.

Aus gutem Grund bevorzugen Patienten in der Regel einen Zahnarzt ihres Vertrauens in der Nähe ihres Wohnortes.

Damit entfallen lange Anfahrtswege. Und erst so wird eine gute Beziehung über Jahre hinweg möglich, die für die erfolgreiche Behandlung sehr wichtig ist. Der langjährige Zahnarzt kennt die Vorerkrankungen, individuellen Bedürfnisse und Wünsche seines Patienten und kann deshalb optimale Vorschläge für seine Behandlung unterbreiten. Und nicht zuletzt ist er auch kurzfristig in Notsituationen zur Stelle.

* Quelle: Deutsche Zahnärztliche Zeitschrift Nr. 4/2004, S. 230 ff.